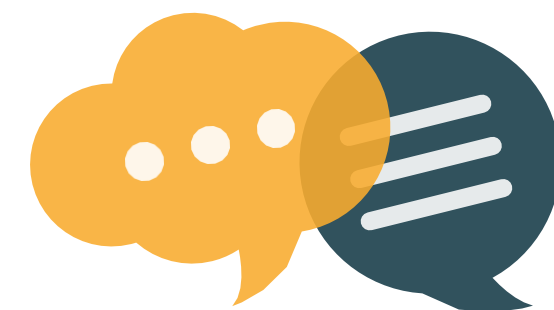



CANAL ÉTICO

RAP  INFORMES




CANAL ÉTICO RAPINFORMES

 Un canal completamente en la nube que puedes configurar según tus necesidades o utilizar nuestras plantillas, y en solo unos minutos estará disponible en la web de tu empresa o la de tus clientes.



 Es un Canal de denuncias anónimo y te ayuda a cumplir la normativa europea "whistleblowing".



 Los clientes, empleados y proveedores podrán comunicar cualquier caso o conflicto relacionado con irregularidades en los procesos, corrupción, fraude, acoso, lavado de activos, delitos; pero también lo puedes utilizar para mejorar procesos de trabajo o conseguir un mejor clima laboral en la empresa.



¿Cómo funciona el Canal Ético?

1



Escanéa el código QR o accede por la URL de la empresa

2



Envía una alerta o notificación a la empresa

3



Los encargados recibirán la alerta y la gestionarán



Principales características

Personaliza el canal

Personalización del contenido de la herramienta y adecuación completa del canal a la empresa o entidad pública.

Gestión de los casos

Chatea con el informante, registra toda la gestión realizada, crea tareas y genera evidencias hasta resolver el caso.

Canal anónimo

Siguiendo la directiva europea, el canal se ha diseñado para soportar comunicaciones anónimas, permitiendo la comunicación con el denunciante de forma anónima.

Equipos de trabajo

Establece unos responsables específicos para gestionar los diferentes tipos de denuncia o comunicaciones.

Sellado de tiempo

El sistema registra con sellado de tiempo las comunicaciones y las gestiones realizadas, así como las pruebas adjuntadas para tener mayores garantía de inviolabilidad de los datos.

Seguridad

Certificados de seguridad ISO/IEC 27018, 27017/:2015; ISO/IEC 27002 e ISO/IEC 27001.

Tareas y flujos de trabajo

Define flujos de trabajo para gestionar las comunicaciones. Establece roles y crea tareas con los responsables.

Cloud

La solución está en la nube, no hace falta instalar nada en tu infraestructura. infraestructura AWS de máxima seguridad, con certificado ISO27001.

Cumplimiento

Diseñada y adaptada para cumplir la directiva europea 2019/1937





¡Contacta y te ayudaremos!



91 555 45 55



rapinformes@rapinformes.es



www.rapinformes.es

